

「TORQUE G02」ソフトウェア更新の操作手順について

お客様の操作で、TORQUE G02のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。
「今すぐ更新」を選択し、手動でソフトウェアを更新するか、「時刻を指定して更新」を選択することで、更新の開始時間帯を予約できます。

[1] 

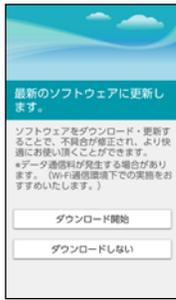
アプリ一覧⇒[設定]⇒[端末情報]⇒[ソフトウェアアップデート]

[2] 

[更新確認]

[3] 

ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。

[4] 

[ダウンロード開始]

OSアップデートを実施する場合は、事前にソフトウェアを最新(106.0.3330)にしてから実施してください。
次ページの「OSアップデートに関するご注意」をお読みください。

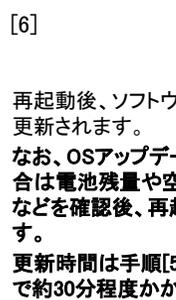
- OSアップデートの場合はご案内画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。
- OSアップデートの場合は更新を2回繰り返します。

- 電池残量が少ない場合はソフトウェア更新ができません。充電してから再度行ってください。
- データ空き容量が少ないとソフトウェア更新ができません。必要に応じて内部ストレージ内のデータを移動/削除し、空き容量を確保してください。

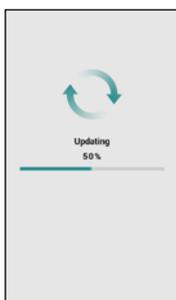
■ [今すぐ更新]を選択する場合 ([6]～[12]までは自動更新のため操作は必要ありません。)

[5] 

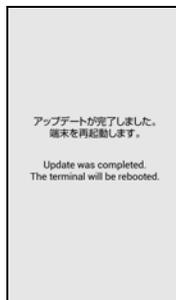
[今すぐ更新]

[6] 

再起動後、ソフトウェアが更新されます。
なお、OSアップデートの場合は電池残量や空き容量などを確認後、再起動します。
更新時間は手順[5]～[9]まで約30分程度かかります。

[7] 

再起動後1回目の更新が始まります。

[8] 

[9] 

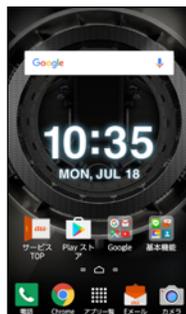
順次画面が切り替わり再起動します。

[10] 

再起動後2回目の更新(約30分程度)が始まります。

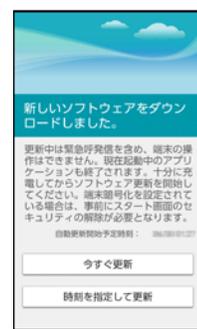
[11] 

順次画面が切り替わります。

[12] 

OSアップデートが完了しました。

■ [時刻を指定して更新]を選択する場合

[5] 

[時刻を指定して更新]

[6] 

自動更新開始時間帯を指定し、[設定]

指定時刻になると、ソフトウェアが更新されます。以降は[今すぐ更新]の手順[6]と同様です。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番（警察）、119番（消防機関）、118番（海上保安本部）へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ローミング中は、ご利用になれません。
- ソフトウェア更新に失敗すると、TORQUE G02が使用できなくなる場合があります。TORQUE G02が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit（一部ショップを除く）にお持ちください。

＜OSアップデートに関するご注意＞

OSアップデート実施後はアプリケーション名や機能名、デザイン、画面操作性、機能等が大きく変更されます。また、OSアップデートにより新しい機能がご利用いただけますが、過去ご利用いただいていた状態から操作方法が大きく変わる部分があるほか、ご利用いただけなくなるアプリケーションや削除されるアプリケーション（プリセット含）もございます。

以下の内容を十分にご理解いただいたうえ、お客様の責任において、アップデートを行っていただきますようお願いいたします。

1. OSアップデートを実施する場合は、事前に最新のソフトウェアバージョン（106.0.3330）にしておく必要があります。ソフトウェアバージョンはアプリ一覧⇒[設定]⇒[端末情報]の[ビルド番号]で確認してください。
2. アップデート実施後は、元のOSバージョンに戻すことはできません。
3. お客様がダウンロードしたアプリケーションがある場合は、アプリケーション提供元にAndroid™6.0の動作状況をご確認のうえ、OSアップデートを実施することをおすすめします。アプリケーションによってはAndroid™6.0でも正常に動作しない可能性もあります。
4. お客様の端末の状況などによりデータが失われる可能性がありますので、アドレス帳やEメール等の大切なデータは必ずバックアップを取ってから実施してください。
5. アップデートファイルサイズが大きいため、Wi-Fiのご利用をおすすめします。4G（LTE/WiMAX 2+）通信を利用する場合は、パケット通信料割引サービス/データ定額サービスへのご加入をご確認のうえ実施してください。また、データ通信量が月間データ容量を超えると、当月末までの通信速度が送受信最大128kbpsとなりますのでご注意ください（通信速度の制限は、翌月1日に順次解除されます）。
6. アップデート中は絶対に電源を切らないでください。また安定して通信ができる場所でアップデートを行ってください。
7. OSアップデート後は、各種設定情報の一部は初期化されるため、OSアップデート後、再度設定が必要になる項目があります。
8. **端末暗号化を設定されている場合は、OSアップデート実施前にスタート画面のセキュリティ設定を解除する必要があります。[設定]⇒[スタート画面]⇒[セキュリティの種類]から、「なし」または「スライド」を選択してください。**
9. **OSアップデートには内部ストレージの空き容量が800MB以上必要です。先に[設定]⇒[内部ストレージ]からデータの使用量を確認してください。必要に応じて内部ストレージ内のデータを移動/削除し、空き容量を確保してください。**
10. OSアップデートによるデータやアプリの消失、不具合に関しましては保証外となり、当社では一切責任を負いかねますのでご了承願います。