

海外でも、いつものように電話/インターネット/メールをau携帯電話で

※ 渡航前に裏面の「ご注意事項」を必ずご確認ください！

## 渡航前

① ローミングエリア情報の更新 渡航前に必ずローミングエリア情報(PRL)を更新してください。(海外ではPRL更新ができません)ローミングエリア情報が古い場合、渡航先でご利用いただけません。

更新方法：電話で「\*5050」宛てに発信（※通話料無料）

- ・「ローミングエリア情報の更新依頼を承りました」のガイダンスが流れたことを確認して電話を切る。
- ・ 端末の画面上に「au ICカードのデータ更新が完了しました」と表示されたことを確認して「了解」をタップ
- ・ 電源を一度オフにして再起動

② アプリのバージョンアップ 滞在している国/地域での「海外ダブル定額」ご利用可否や電話のかけ方等を海外で簡単にご確認いただけます。アプリを最新版にバージョンアップの上、渡航先でご利用ください。

バージョンアップ方法： au Market>マイアプリ>「GLOBAL PASSPORT」で検索



GLOBAL PASSPORT

③ 機内搭乗時の設定（機内モード） 機内へ搭乗される際は、機内モードに設定してください。

設定方法：[メニュー]>[設定]>[無線とネットワーク]の[その他の設定]>[機内モード]をオン

## 渡航先

④ 海外到着後の設定 海外到着後、ご利用スタイルに合わせて設定してください。

### (1) 電話/SMS/インターネット/Eメールをご利用の場合

- ・メニュー>[設定]>[無線とネットワーク]の[その他の設定]>[機内モード]をオフ
- ・メニュー>[設定]>[無線とネットワーク]から[その他の設定]>[モバイルネットワーク設定]>[ネットワークモード]>[海外自動]をタップ
- ・メニュー>[設定]>[無線とネットワーク]から[その他の設定]>[モバイルネットワーク設定]>[データローミング]にチェック

### (2) 電話/SMSのみご利用の場合

- ・メニュー>[設定]>[無線とネットワーク]の[その他の設定]>[機内モード]をオフ
- ・メニュー>[設定]>[無線とネットワーク]から[その他の設定]>[モバイルネットワーク設定]>[ネットワークモード]>[海外自動]をタップ
- ・メニュー>[設定]>[無線とネットワーク]から[その他の設定]>[モバイルネットワーク設定]>[データローミング]のチェックを外す

### (3) Wi-Fiのみご利用の場合 ※ ホテルや駅などの無料Wi-Fiスポットで、インターネットに接続することができます。

- ・メニュー>[設定]>[無線とネットワーク]から[その他の設定]>[機内モード]をオン
- ・メニュー>[設定]>[Wi-Fi]をオン

※機種によって設定方法が異なります。詳しくはご利用機種の取扱説明書にてご確認ください。

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/guide/manual/>（「au 取扱説明書」で検索）

### 【海外お知らせSMS】 (受信料：無料)

お客様が滞在している国/地域での「海外ダブル定額」ご利用可否や、電話のかけ方等に関してお知らせするSMSを配信しております。

#### 受信メッセージ

【auをご利用のお客さまへ  
(受信料無料)】

ようこそアメリカ・カナダ・カリブ諸国へ。

アメリカ・カナダ・カリブ諸国ではメールやインターネットが最大でも2,980円/日(日本時間の0-24時)の定額で安心してご利用いただけます。

【auをご利用のお客さまへ  
(受信料無料)】

アメリカ・カナダ・カリブ諸国から日本への発信は140円/分です。SMSの送金は100円/通、受信は無料です。



## ⑤ 海外で電話・SMS（Cメール）・インターネットの使用

### (1) 電話をかける

日本の携帯電話(海外への同行者含む)にかける場合：  
相手の電話番号をそのままダイヤルして発信してください。

※上記の方法で電話がかからなかった場合

**+ - 81 -** 頭の0を除いた相手の電話番号 「+」は「0」または「\*」を長押しすると入力できます。

渡航先（現地）の電話にかける場合：

現地の電話番号をダイヤルし、そのまま発信してください。

### (2) SMSを送る

- 日本の携帯電話に送る場合：日本国内と同じ方法で送信できます。
- 海外の携帯電話に送る場合：以下の方法で送信してください。

**010 -** 相手の国番号 **-** 頭の0を除いた相手の電話番号

※ 送信：100円/通 受信：無料

### (3) インターネットを利用する

日本国内と同じ方法で、インターネットやEメールをご利用いただけます。



## 帰国後



## ⑥ 日本国内でのご利用設定

### (1) 「モバイルデータ通信」の設定をオンにしてください。

メニュー > [設定] > [無線とネットワーク]の[その他の設定] > [ネットワークモード] > [日本] をタップ

### (2) 「データローミング」の設定をオフにしてください。

メニュー > [設定] > [無線とネットワーク]の[その他の設定] > [モバイルネットワーク設定] > [データローミング]のチェック

## サポート情報

**海外からのお問い合わせ番号** au携帯電話：無料、他社携帯電話/一般電話：有料（受付時間：24時間）

海外で携帯電話を盗難/紛失された場合や、操作方法でご不明な点がございましたら以下番号へお問い合わせください。

<au携帯電話・他社携帯電話から>

**+ - 81 - 3 - 6670 - 6944**

※「+」は「0」または「\*」を長押しすると入力できます。

<一般電話から（+を入力出来ない場合）>

**渡航先のアクセス番号 - 81 - 3 - 6670 - 6944**

※渡航先のアクセス番号は、au ホームページにてご確認ください



## 空港カウンター

海外でのご利用案内の他、無料の充電サービスも行っておりますので、お気軽にお立ち寄りください。  
（※auショップとはお手続きできる内容が異なりますのでご注意ください）

KDDIカウンターを設置している空港

成田国際空港、羽田(東京国際)空港、中部国際空港、関西国際空港



## 海外でのご利用に関するご注意事項

記載内容は 2015 年 3 月 30 日現在の情報です。

### ■ ご利用料金

海外と日本国内では、通話料やデータ通信料が異なります。

<通話料>

ご利用の国/地域によって異なります。(例) ハワイから日本へかけた場合の通話料：140円/分

海外では着信した場合でも通話料が発生し、フリーダイヤルへの通話でも通話料が発生する場合がありますのでご注意ください。

<データ通信料>

データ通信料は国/地域によらず同一料金です。

海外でご利用されたデータ通信料が定額になるサービス「海外ダブル定額」対象国/地域でのご利用時は、約24.4MBまでのご利用で最大1,980円/日、

どれだけ使っても最大2,980円/日で安心してご利用いただけます。※1日の計算は日本時間(0:00~23:59)です。

「海外ダブル定額」対象外の国/地域でご利用された場合は通信料が高額になる恐れがありますのでご注意ください。

### ■ ご利用可能エリア

機種によってご利用可能な国/地域が異なります。渡航先でのご利用可否/「海外ダブル定額」の対応有無は、事前にauホームページにてご確認ください。

<http://www.au.kddi.com/mobile/service/global/global-passport/area-charge/>（「au海外エリア」で検索）

### ■ Eメールのご利用

海外でEメールをご利用の場合、必ず渡航前に初期設定を行ってください。(海外では初期設定ができません)



**メモ** ご自由にお使いください。

## 日本国内からのお問い合わせ

au携帯電話から 局番なし **157** (無料)

au携帯電話、一般電話から 0077-7-111 (無料)

[上記番号がご利用にならない場合]

0120-977-033 (沖縄除く) 0120-977-699 (沖縄)