

本紙とウェブサイトを**必ず**ご確認ください ⇨



本書面は、au通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約になる内容を十分にご理解頂いたうえで、お申込みください。

※QRコードからアクセスできない場合、パソコン等からご確認ください、KDDIお客さまセンターまでお問い合わせください。

PCから **auホームページ** (<http://www.au.kddi.com/>) ⇨ スマートフォン・携帯電話「料金・手続きについて」⇨ ▶**ご利用にあたってのご注意**

契約解除料が必要な場合があります。サービスプランの変更解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください …… **A**

「パケット通信料」をご確認ください。思わぬ高額請求を防ぐために、必ず事前にご確認ください …… **B**

au携帯電話のトラブルをサポートします。故障時に修理や補償のサポートを提供しています …… **C**

海外で使ったり、**海外**へかける場合 海外でのご利用や海外への通信は思わぬ高額となる場合があります …… **D**

A お支払い関連

⚠️ 特にご注意ください。

- 携帯電話等購入代金分割払いのお支払いが遅れると、ご契約者名義での他のクレジットやローン等のお申込みが断られる場合があります。→ **重要1**
- 契約期間により、変更・廃止・休止・解約時に契約解除料が発生する場合があります。→ **重要2**

スマートフォンおすすめ料金プラン

料金プラン	LTEプラン	LTE			プランZ シンプル	WIN		
		基本使用料	各種割引適用前	誰でも割適用時		基本使用料	各種割引適用前	誰でも割適用時
			1,961円/月	980円/月			1,961円/月	980円/月
		国内通話料	au携帯電話宛 (1~21時) 無料 その他21円/30秒			国内通話料	au携帯電話宛 (1~21時) 無料 その他21円/30秒	
インターネット接続サービス	LTE NET	月額料	315円/月		IS NET	月額料	315円/月	
パケット定額サービス	LTEフラット	月額料	5,985円/月		ISフラット	月額料	5,460円/月*	

※スマートフォン単独利用時の通信以外は、別途パケット通信料が加算されます。
・PCサイトビューアーご利用時の上限額:525円/月
・モバイルPC/PDA/カーナビ等接続時上限額(対象機種のみ*):4,935円/月 *対象機種はホームページ等でご確認ください。

インターネット接続サービスについて

- 携帯電話・スマートフォン単独でインターネット接続サービスをご利用される場合はEZ WINコース、IS NETコース、au.NET、LTE NET、LTE NET for DATAのいずれかのサービスへのご加入が必要となります。
- インターネット接続サービスお申込み時は「ホットインフォ」(広告情報サービス)の受信承諾が含まれます(お客様任意で解除可能)。

携帯電話等購入代金分割払い(個別信用購入あっせん契約)について

- 分割支払金は、個別信用購入あっせん契約をお申込みの翌々月よりau通信サービスのご利用料金と併せて請求させていただきます。ただし、au通信サービスのご利用状況によっては、請求開始がさらに翌月以降となる場合がございます。
- au通信サービスの解約などをされた場合でも、個別信用購入あっせん契約は引き続き存続し請求は継続されます。
- 割賦販売法の規定により、個別信用購入あっせん契約のお申込み時及び契約後に、ご契約者のお支払状況等を含む個人情報情報を、経済産業省の指定する信用情報機関に照会・登録します。また、登録されたご契約者の情報は指定信用情報機関の他の会員により利用される場合がございます。また、支払延滞情報は完済後から5年間は指定信用情報機関に記録が残るため、他のクレジットやローン等のお申込みが断られる場合がありますのでご注意ください。 **重要1**

au通信サービスご利用にあたって(別紙)の「個別信用購入あっせん契約約款」、「個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約」を必ずご確認ください。

「誰でも割」ご契約について

- 「誰でも割」は2年契約となります。廃止のお申し出がない限り2年単位で自動更新となります。契約期間中に解約・一時休止・「誰でも割」の廃止をした場合には「誰でも割」加入年数にかかわらず契約解除料9,975円がかかります(更新月を除く)。ただし、auご加入年数が11年目以降で「誰でも割」と「家族割/法人割」と併用している場合は、契約解除料が3,150円となります。 **重要2**
- ※「誰でも割」の更新を迎えるお客様に「WEB de 請求書お知らせメール」で更新時期をお知らせいたしますので、「WEB de 請求書お知らせメール」の受信登録をおすすめいたします。登録方法は、auお客さまサポートページでご確認ください。

B パケット通信関連

⚠️ 特にご注意ください。

●自動的にデータ通信が行われる場合があるため、パケット通信料割引サービスへの加入を強くおすすめします。→ **重要**

パケット通信高額利用について

- パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1パケット=128バイト)。パケット通信を利用して、画像を含むホームページの閲覧、添付ファイルのあるEメールの送受信、データのダウンロードなど、データ量の大きい通信を行うと通信料が高額となるため、パケット通信料割引サービスへのご加入を強くおすすめいたします。
- ご利用のパケット通信料が高額となる場合は、一時的に回線を止める場合があります。
- スマートフォンは常時インターネットに接続されている仕様となっているため、アプリケーションなどにより自動的にデータ通信が行われる場合があります。そのため、スマートフォンご利用の際はパケット通信料が高額になる場合がありますので、「IS NETコース」及び「ISフラット」「LTE NET」及び「LTEフラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入を強く推奨します。 **重要**

パケット通信について

- スマートフォン単独利用時通信(+WiMAX搭載スマートフォンのWi-Fi/USBテザリング通信を含む)・EZweb・Eメール・PCサイトビューアー以外のパケット通信料(パソコン・PDA・カーナビ等の通信)は、パケット通信定額サービスの上限額の対象外です(特定機種を除く)。
- スマートフォン端末で、「重要なお知らせメール」、「ホットインフォ」、「WEB de 請求書お知らせメール」を受信した際は通信料有料となります。
- +WiMAXは高速モバイルブロードバンド通信を利用したサービスです。+WiMAX対応スマートフォンで、WiMAX通信をご利用の場合、月額利用料525円がかかります。初期出荷状態に戻した際にはWiMAXがONの状態でも起動します(一部機種除く)。
- パケット通信は、ベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況等により通信速度が切り替わります。

C アフターサポート関連

⚠️ 特にご注意ください。

- 故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受付できません。→ **重要1**
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客様ご自身で実施してください。→ **重要2**

保証サービスについて

- 安心ケータイサポートプラスにご加入いただくことで、充実したアフターサービスが受けられます。
- ご加入はau携帯電話のご購入時に限ります。
- au携帯電話及びその周辺機器の補修用性能部品を製造終了後6年間(一部機種は4年)保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。補修用性能部品の保有期間超過後は修理を承ることができません。保有期間内であっても、故障箇所によっては修理部品の不足などにより修理できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、故障箇所が複数ある場合は、一部のみの修理は受け付けできません。一部分の修理だけでは製品の品質が保証できないため全て修理してご返却します。改造されたau携帯電話は保証の対象外です。 **重要1**

携帯電話機内のデータについて

- au携帯電話の故障・修理・紛失などにより、au携帯電話に保存されているデータ及び設定情報が変化、消失する恐れがあります。データ及び設定情報の変化・消失により生じた損害につきましては、一切の責任を負いかねます。また、スマートフォンの修理の際は、お客様ご自身でデータの消去を実施していただく必要となります。そのため、お客様ご自身にて端末内のデータを外部記憶媒体に移す定期的なバックアップや、修理受付前のバックアップを実施してください。 **重要2**
- 当社におサイフケータイ®の修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFelicaチップ内のデータを消去していただくか、当社または当社代理店がFelicaチップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客様ご自身にて実施してください。※「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

紛失、盗難時の連絡先

(盗難・紛失・故障案内) 年中無休/24時間受付(無料) au携帯電話から113 au以外の携帯電話、一般電話から0077-7-113(無料)
※上記番号がご利用にならない場合:0120-977-033

D 海外利用関連

⚠️ 特にご注意ください。

●海外パケット定額制サービスへのご加入を強くおすすめします。→ **重要**

海外で使う

- 海外でご利用される際は、国際ローミングサービス(グローバルパスポート)の対応機種かどうかをご確認ください。
- 通話料・パケット通信料は、日本国内でご利用の場合と異なります。※**渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。**
- 海外でご利用のパケット通信は「ISフラット」「LTEフラット」等のパケット通信料割引サービスへのご加入、かつ、定額対象事業者への接続に限り、海外ダブル定額の対象となります。それ以外の場合は海外ダブル定額の対象外となりパケット通信料が高額になることもございますので、海外データローミング設定をオンにする際には、自動同期やメール自動受信等、パケット通信が自動的に行われるアプリや機能をオフにするなど、ご利用に応じた設定とすることをおすすめします。 **重要**

●1分間の通話料一例

(免税)

	渡航先での国内通話	日本への国際通話	日本以外への国際通話	渡航先で着信した場合
アメリカ	120円	140円	210円	165円

- スマートフォンを利用したパケット通信料は、IS NETご契約の場合は0.2円/パケット、LTE NETご契約の場合は1.6円/KBとなります。その他の機種(aucケータイ)のパケット通信料は、グローバルパスポートCDMAの場合0.35円/パケット、グローバルパスポートGSMの場合0.2円/パケット*となります。
※グローバルパスポートGSMでは1通信毎に最低料金(50円)がかかります。
- SMS(Cメール)送付料は100円/通となります。受信料は無料です。

海外パケット定額制サービス

- 日本国内でパケット定額サービスをご利用の方が、定額対象の国・地域で特定の事業者に接続して行ったパケット通信が対象となります(お申込み不要)。

40,000円分(スマートフォンの場合約25MB)まで	40,000円分を超えるパケット通信料
最大1,980円/日	最大2,980円/日

※ケータイ及びスマートフォンからのEメール、ブラウザなどの利用、PCとの接続によるご利用が対象となります。音声通話及びSMSのご利用は対象外です。日本時間を基準とした1日(0:00から23:59まで)あたりの課金となります。

海外へかける・送る

- 1分間の通話料一例(24時間均一料金) (免税)

アメリカ本土	韓国	中国	フィリピン	タイ
44円	69円	74円	88円	88円

- 当社にて毎月のご利用限度額(20,000円)を設定させていただきます。その限度額を超過したことを当社にて確認できた時点から順次ご利用を停止させていただきます。また、当該通話料金のお支払いが確認できるまでの期間、当サービスのご利用を停止させていただく場合があります。
- 国際SMS(Cメール)送付料は100円/通となります。受信料は無料です。

ご契約とご利用について

契約事務手数料について

- 新規ご加入に際して、契約事務手数料3,150円がかかります。初回のご利用料金とあわせてのご請求となります。
- WIN⇔LTE間の変更、および端末購入を伴わないLTEシングル(データ通信端末、タブレット等)とLTEデュアル(スマートフォン)間の変更を行う場合、**契約変更手数料3,150円**がかかります。また、2013年2月13日以降は、LTE⇔LTE間、WIN⇔WIN間の変更(増設)時は、**事務手数料2,100円**がかかります。

〈その他の主な手数料〉

電話番号変更	譲渡	一時休止
2,100円	2,835円	2,100円

スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、様々な側面から従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリ等の中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者等へ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解した上で、同意・ご利用ください。
- スマートフォン情報セキュリティ3か条
1) OS(基本ソフト)を更新
スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。OS更新の通知が来たら、速やかにインストールを行ってください。
- 2) ウイルス対策ソフトの利用を確認
ウイルスが混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンのウイルス対策ソフトは、携帯電話会社などからスマートフォンの端末モデルに応じたものが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用や使用方法については、携帯電話会社などの提供元に確認をしましょう。
- 3) アプリケーションの入手に注意
アプリケーションを提供するWebサイト(アプリケーションの入手元)には、安全性などの事前審査を十分にやっていないところもあります。そのようなWebサイトからは、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。アプリケーションを入手する際は、OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査をきちんと行っている、信頼性のある提供サイトを利用するようにしましょう。また、インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件にも注意しましょう。

LTEサービスのご利用について

- LTE NETの packets 通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
画像ファイル: BMP, jpg, gif, PNG形式
動画ファイル: MPEG, AVI, MOV, FLV, MP4, 3GP, WebM, ASF, WMV形式
※最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することをいいます。
なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。
※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
※LTE NET for DATAもスマートフォン通信は最適化の対象となります。
※通信の最適化を必要とされないお客さまは、お客さまセンター(157)にて非適用のお手続きをさせていただきます。
- サービスエリアの品質向上を目的に、通話、データ通信時における品質、電波状況、及び発生場所(GPS情報)を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客個人の特定は行いません。
※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにて確認いただけます。

auスマートバリューについて

- auスマートバリュー対象の固定通信サービスがエリア外-提供会社側都合で開通できない方は、固定通信サービスがエリア内となった場合は、固定通信サービスをご契約いただくことに同意いただけます。エリア内となった場合にご契約いただけない場合は、auスマートバリューの割引を終了いたします。
- 固定通信サービスのご契約者がau通信サービスのご契約者と異なる場合は、お客様情報の取扱いその他、この申込みに必要な同意を予め固定通信サービスのご契約者から取得いただいている場合に限り、お申込みいただけます。

【auスマートバリューの提供に係るお客様情報の取扱いについて】

当社(以下、沖縄セルラー電話株式会社を含みます。)はお客様がご契約している固定通信事業者(auスマートバリューの対象となる固定通信サービスを提供する通信事業者をいいます。)との委託契約に基づき、お客様情報の取扱いに関する以下の事項についてお客様から同意を得る業務を受託しております。以下の事項とあわせてご確認ください。

- ※当社及び固定通信事業者は、auスマートバリューの案内及び提供を行うため、お客様との契約関係に基づき取得したお客様に関する情報を、当社及び固定通信事業者間の情報システム(電話通信も含みます。)を通じて、相互に提供、利用します。
- ※相互に提供、利用されるお客様に関する情報は、お客様の氏名、住所、連絡先電話番号及び生年月日ならびにお客様がお申込み又はご利用のインターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等申込み又は契約のステータスに関する情報となります。
- ※当社及び固定通信事業者は、両者間で締結された個人情報の保護に関する契約に基づき、お客様の個人情報を厳重に管理し、必要な安全管理措置を実施いたします。
- ※個人情報に関する開示、訂正又は利用の停止等のご請求、その他ご質問、ご意見等のお申し出については、お客様がご契約されている固定通信事業者が指定しているお問い合わせ窓口へご連絡ください。なお、当社のお問い合わせ窓口でもご対応又はご案内させていただきます。

申込内容その他変更手続

- 機種変更、解約、一時休止、譲渡・承継のお手続きは、auショップ・PiPi等にて受付します。
- 料金プラン、誰でも割・年割・ダブル定額等の割引サービス・オプションサービスの追加・変更・廃止など契約内容を変更されるお手続きは、auショップ・PiPi等、KDDIお客さまセンター、EZweb、auホームページにて受付します(一部の受付は除く)。
- au携帯電話の解約または機種変更に伴い、ご利用の有料コンテンツや有料アプリケーションが不要となる場合は、お客さまご自身で解約の手続きをお願いします。

料金・サービスの適用日

- 月の途中でのご加入または解約などの場合は、基本使用料(無料通話を含む基本使用料金)はご利用日数分の日割額となります。
- 料金プランの変更は、WINの場合は翌月適用、LTEの場合は「当月/翌月」から選択いただけます。LTEで「当月」を選択の場合は当月からの適用となります。また、同月内での3回目以降の変更は1,050円/回の手数料がかかります。(お申込みタイミングにより、翌月または翌々月からの適用となる場合があります。)

サービス条件の変更について

- サービス内容は予告なく変更することがあります。

携帯電話とau ICカード

- 電話機によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- au ICカードの所有権は当社に帰属します。
- 紛失・破損などによるau ICカードの再発行は、2,100円が必要となります。

暗証番号

- auの様々なサービスをご利用いただく際に必要な番号です。初期値は新規ご契約時に、申込書にご記入いただいた4桁の数字です。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号を使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いします。

料金のお支払い

- インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」のご請求となります(紙請求書及び請求書同封頭の郵送はいたしません)。
※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また紙請求書発行手数料(52円/1通)がかかります。
- 「紙請求書」を発行しない特典として以下の割引が適用されます。
au携帯電話サービス1回線あたり、月額基本使用料から21円を割引きします(LTEは割引対象外)。
- クレジットカード以外のお支払いで、ご利用金額が3,000円(税抜)に満たない場合、ご請求が2か月に一度となることがございます(ただし、分割支払金など割賦金をお支払い中の場合、沖縄セルラー電話でご契約の場合はこの限りではありません)。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認出来ない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、通話停止をさせていただくことがあります。通話停止期間中も基本使用料等の料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(au携帯電話以外も含まれます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除させていただきますことがあります。
- ご利用料金等が高額になった場合は、随時請求させていただきますことがあります。

未成年者のご契約について

- ご契約者が20歳未満の場合は、親権者の方は、次の親権者同意事項に同意のうえお申込みいただけます。

【親権者同意事項】

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がKDDI株式会社と、au(WIN)通信サービス契約約款又はau(LTE)通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、及び利用開始以降、料金プランの変更、機種変更、その他au通信サービスに関する各種申込み(ただし、安心アクセスサービス等のフィルタリングサービスの変更・廃止、及び電話番号変更申込みを除きます)を行うことについてあらかじめ同意します*1。また、契約申込者が個別信用購入あっせんにより携帯電話機等を購入する場合は、契約申込者がKDDI株式会社と「個別信用購入あっせん契約約款」に基づき契約を締結すること、及び分割支払金の支払期間中に分割支払金の残額一括支払いの申込みを行うことについてあらかじめ同意します*1。

なお、契約者本人がau通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*2を指定した場合には、契約者が利用したau通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことに同意し、万一料金の支払いが滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1：当社ではau携帯電話等からの通信により、直接各種申込みの変更ができるサービスをご提供しています。

*2：親権者同意欄の親権者名義に限ります。

- 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、親権者の方に電話で確認のご連絡を行う場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただきますことがあります。

フィルタリングサービス

- 2009年4月1日より「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されたことにもない、未成年の方が携帯電話でインターネットをご利用する場合、原則としてフィルタリングサービス(安心アクセス)をお申込みいただいております。
- *18歳未満の青少年の保護者の方は、お様に携帯電話でインターネットを使用させる場合、携帯電話事業者にその旨をお申し出いただくことが義務化されています。
- フィルタリングサービスを廃止(または申し込まない)する場合は、保護者の方に「フィルタリングサービスを利用しない旨の申出書」をご提出いただけます。受付はauショップ、PiPit(一部を除く)で承ります。
- 未成年のインターネット利用については、保護者の十分な理解、責任のもとご判断ください。

利用者情報の登録について

- 契約者とau携帯電話の利用者が異なる場合は、契約者のお申し出により、利用者情報を登録いたします(個人かつ家族割の対象の範囲内の方に限りませす)。未成年者に利用させる場合は、利用者をご登録いただけます。
- 契約者は、利用者に対し、「氏名」「生年月日」の情報を当社に登録すること、及びその他au携帯電話の利用に関する注意事項等を説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
- au携帯電話契約に関する各種手続き(契約変更、オプション選択等)は、すべて契約者からお申込みいただけます。ただし、通話明細の申込みにあたっては、利用者以下の事項について承諾を得た上でお申込みいただけます。
 - (1)通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること。
 - (2)通話明細は、料金請求書とともに契約者の指定した宛て先に送付されること。
 - (3)契約者からの求めにより、通話明細の種類の変更、発行の廃止が行われること。
- なお、利用者情報の変更を行った場合は、通話明細の発行は廃止となります。
- 契約者以外の者に利用させる場合でも、au携帯電話の利用に伴う料金のお支払いは、契約者にご負担いただけます。また、利用者がその回線を利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為は契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。
- 各種サイトで購入された有料サービス及び物販販売代金については、通信料金と合わせて契約者にお支払いいただけます。購入等に用いるまとめてau支払い/EZ有料情報サービスの暗証番号については、契約者にて責任をもって管理ください。

サービスエリア

- 当社ホームページ等に掲載のauエリア+WIMAXエリアマップをご確認ください。
- au携帯電話の機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。
- トンネル・地下・屋内・ビル影・山間部等の電波が届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、及び電波状態の悪い所ではご使用にならないことがあります。

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスは引き継ぐことはできません。
- 現在契約している携帯電話会社からMNPを利用して変更する際、手数料がかかります。auからの転出時には、MNP転出予約手数料2,100円が必要です。

迷惑メール対策

- SMS(Cメール)/SMS(i)安心ブロック機能は、URLまたは電話番号が記載されたSMS(Cメール)/SMS(i)が含まれるメールを受信拒否する機能です。SMS(Cメール)ご利用開始時より機能が有効となっております。接続先URLや電話番号がメッセージ本文内に含むメールを受信されたい場合は、機能を解除することができます。

*記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税抜額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております。(通話料・通信料を除く)

●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「WIMAX」はWIMAXフォーラムの商標です。●FeliCaはソニー株式会社の登録商標です。●「スマートバリュー」はイーエムシー株式会社の登録商標です。●「着うたフル」は、株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。

ユニバーサルサービス料について

- 1電話番号(ご契約の1回線)あたり月額3.15円をご負担いただきます。日割り計算はいたしません。
- 加入電話などの電話サービス(これを「ユニバーサルサービス」といいます)を全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

通信速度の制限

- ネットワークの混雑回避のために以下に該当するお客様の通信速度を制限させていただきます。

	条件	規制対象時間
EZ WINコース	前々月に300万パケット(着うたフル [®] 約250~300曲分に相当)以上のご利用があったお客様	21時~翌1時
IS NETコース	直近3日間に300万パケット以上のご利用があったお客様	終日
LTE NETコース/ LTE NET for DATA	直近3日間に1GB以上のご利用があったお客様	終日

- 「WINシングル定額 WiMAX」、「WINシングル定額」対応機種、スマートフォン、及びP2P接続データ通信の上限額対応機種でのパケット通信はネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、動画ファイルの添付、ファイルのダウンロード等、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生など連続したデータを送受信した場合、ネットワークの混雑の度合いで最大通信速度を制限させていただきます。このため、通信完了までに時間がかかる場合や、動画がなめらかに表示されない等の事象が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- au.NETを利用したパケット通信は、サービス品質維持及び設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- LTEでは、通信量が同月内で7GBを超えた場合、同月末まで通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。
- 「+WiMAX」搭載スマートフォン及びDATA08は、3G通信を利用した通信量が同月内で5GBを超えた場合、同月末まで3G通信を利用した通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。

利用の制限

- 契約申込書には必ずご住所及びご自宅またはご勤務先等の固定電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、通話停止となることがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ①auショップなどの販売店での窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 - ②代金債務(立替払等に係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機
 - ③本人確認書類偽造や申込書の記載内容(氏名、住所、生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された携帯電話機
 - ④交換用携帯電話機お届けサービスで回収、利用できないことになった携帯電話機

個人情報の利用目的について

- 「当社」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/kojin/index.html>)をご参照ください。
- ※個別信用購入あっせん契約に関する個人情報の取扱いについては、「個別信用購入あっせん等クレジット取引に関する個人情報の取扱規約」によるものとします。

【お問い合わせ】 KDDI お客さまセンター KDDI 株式会社

[au携帯電話から] 局番なし 157 (無料) [一般電話から] ☎ 0077-7-111 (無料)
[スマートフォンから] auポータルトップ ⇨ サポート ⇨ auお客さまサポート ⇨ お問い合わせ
[auケータイから] トップメニューまたはauポータルトップ ⇨ auお客さまサポート ⇨ お問い合わせ

*オペレータとの通話は9:00~20:00

*一部のメニューを除き24時間ご利用いただけます。(メンテナンスや時間帯によりご利用いただけない場合もあります)

(受付店)