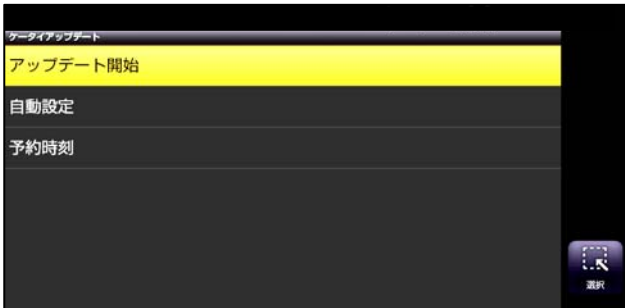


1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

取扱説明書 詳細版: P271
スタートアップガイド: P92・93

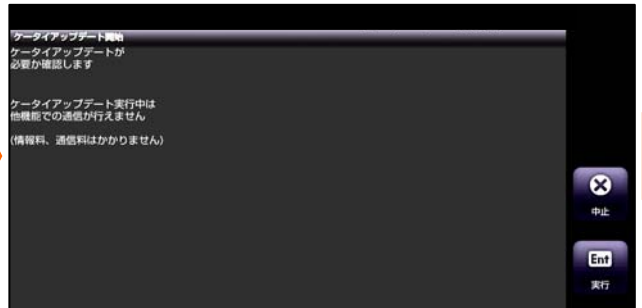
IS01のソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はIS01のソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を十分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

①



[デスクトップ]⇒[メインメニュー]⇒[設定]⇒[システム]⇒[ケータイアップデート]⇒[アップデート開始]を選択します。

②



[実行]を押下します。ケータイアップデートが必要か確認します。中止する場合には、[中止]を押下してください。

③



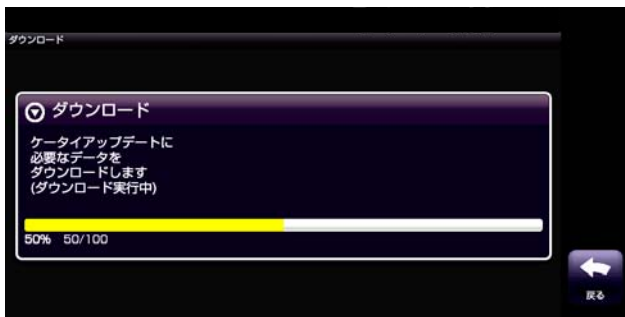
確認中画面となります。

④



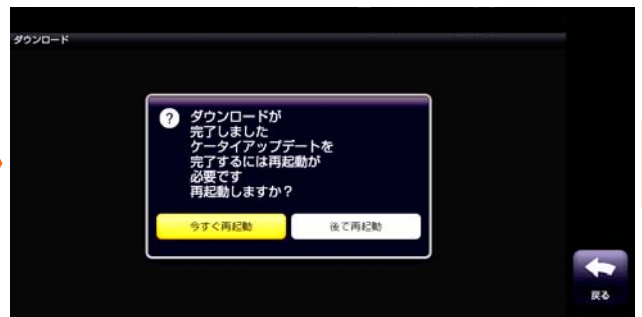
確認結果が表示され、ケータイアップデートが必要な場合は、[実行]を押下します。中止する場合には、[中止]を押下してください。

⑤



更新ファイルをダウンロードします。

⑥



[今すぐ再起動]を押下します。IS01が再起動し、ソフトウェアを更新します。後で再起動する場合は[後で再起動]を押下してください。

⑦



ソフトウェアの更新処理が完了すると、IS01 がもう一度再起動し、終了処理中画面となります。

⑧



終了処理が完了し、[OK]を押下するとケータイアップデートが終了します。

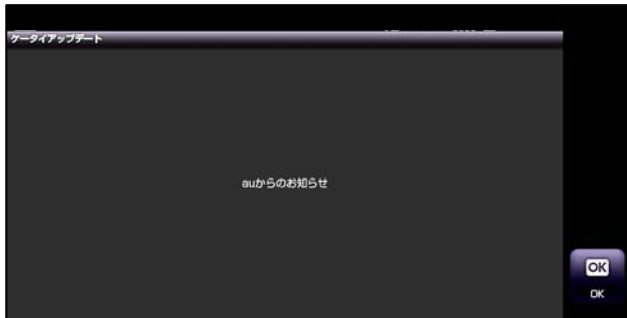
- ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「アップデートの必要はありません」という画面が表示されますので、[OK]を押下してケータイアップデートを終了してください。
- ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、[予約]を押下してください。なお、予約更新について、「3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について」を参照してください。

2. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作によるソフトウェア更新について

取扱説明書 詳細版: P272
スタートアップガイド: P92・93

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行って頂きますようお願い申し上げます。

①



「auからのお知らせ」を受信するとIS01に上の画面が表示されますので、[OK]を押下します。

②



[実行]を押下します。中止する場合には、[中止]を押下してください。

③



確認中画面となります。

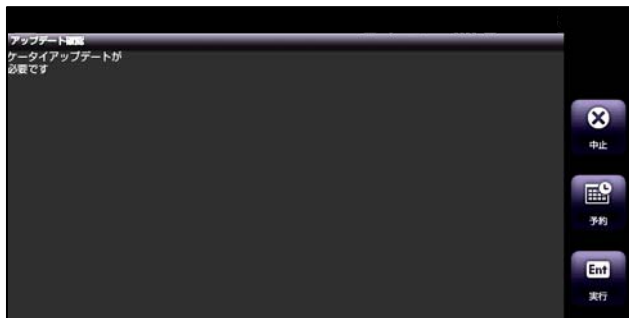
1-⑤以降と同様の動作となります。

3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

取扱説明書 詳細版: P271
スタートアップガイド: P92・93

ケータイアップデート機能には、更新日時が指定可能な「予約機能」を具備しております。IS01をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新いただくことが可能となっておりますので、ご活用ください。

①



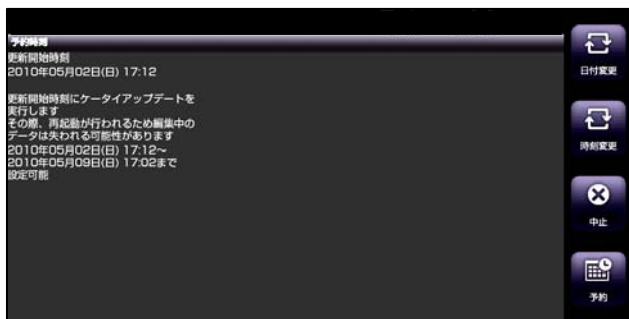
前述の1-④で[予約]を押下します

②



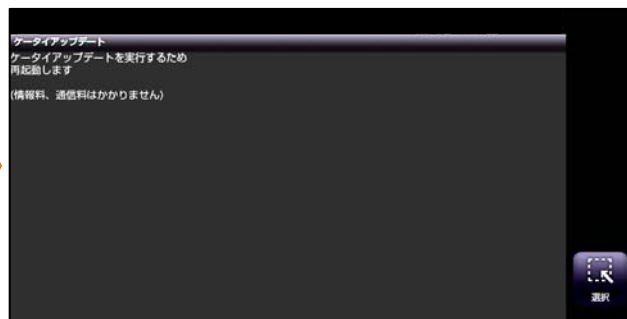
予約確認中画面が表示され、ソフトウェアがダウンロードされます。

③



設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で、[日付変更]、[時刻変更]にて予約更新日時を入力し[予約]を押下します。
中止する場合には、[中止]を押下してください。

④



予約時刻になると本画面が表示され、自動的にIS01が再起動し、ソフトウェアを更新します。

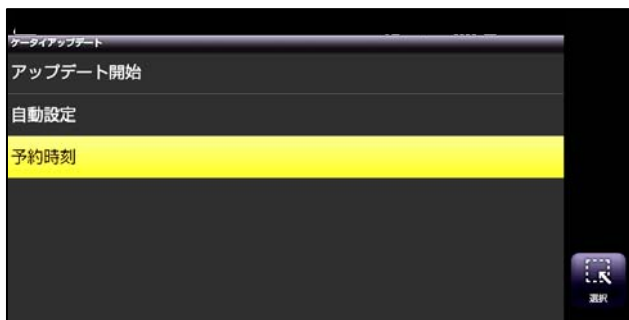
1-⑦以降と同様の
動作となります。

4. 予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

取扱説明書 詳細版: P271
スタートアップガイド: P92・93

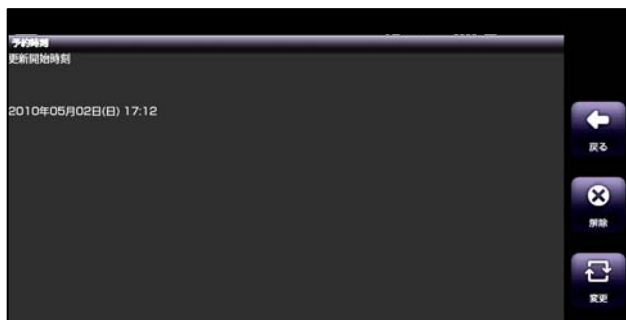
予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。

①



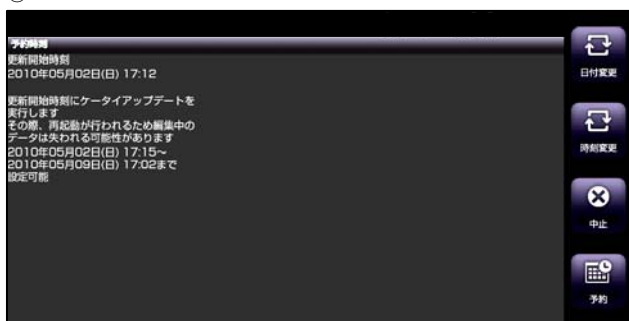
[デスクトップ]⇒[メインメニュー]⇒[設定]⇒[システム]⇒[ケータイアップデート]⇒[予約時刻]を選択します。

②



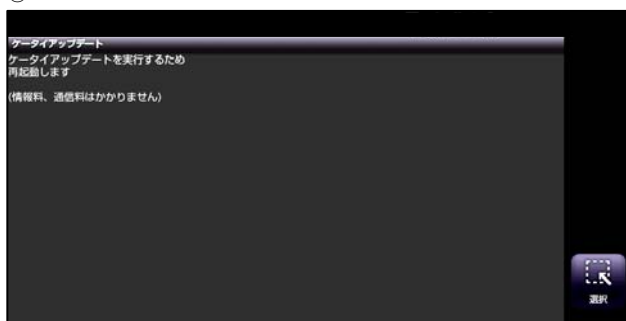
現在設定している更新予約時間が表示されます。予約を変更する場合は、[変更]を押下します。予約を解除する場合は、[解除]を押下します。

③



設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で、[日付変更]、[時刻変更]にて予約更新日時を入力し[予約]を押下します。中止する場合には、[中止]を押下してください。

④



予約時刻になると本画面が表示され、自動的にIS01が再起動し、ソフトウェアを更新します。

1-⑦以降と同様の動作となります。

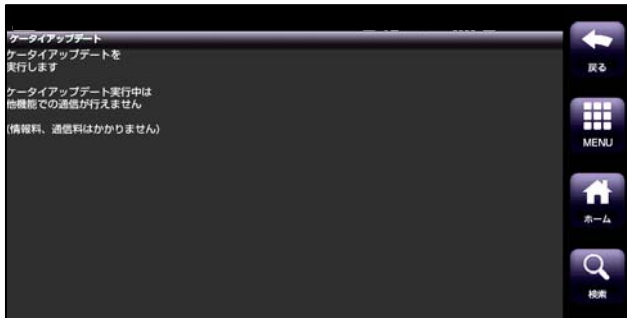
- 更新開始日時は、現在時刻の10分後～更新ソフトウェアダウンロード日時の7日後まで設定できます。
- 更新開始日時を設定した後で「自動時刻補正」(取扱説明書 詳細版P.270)を「OFF」から「ON」に変更した場合、または「日付設定」(取扱説明書 詳細版P.270)、「時刻設定」(取扱説明書 詳細版P.270)の設定を変更した場合は、予約更新が解除されます。
- 予約更新を解除した場合は、IS01のソフトウェアを更新するために「アップデート開始」をもう一度実行してください。予約更新を解除した後で「アップデート開始」を実行する場合は、画面の指示に従ってIS01を再起動してください。

5. 「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

取扱説明書 詳細版: P272
スタートアップガイド: P92・93

自動設定(取扱説明書 詳細版P.271)が「ON」に設定されている時に「auからのお知らせ」を受信した場合は、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。

①



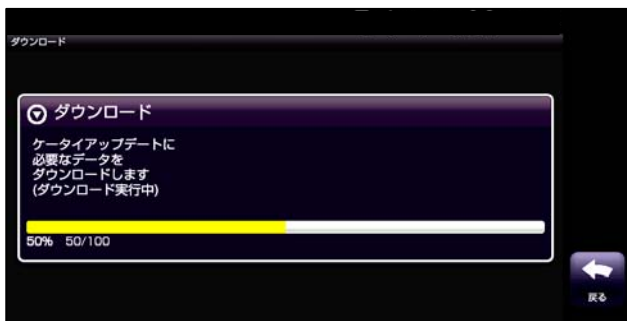
ケータイアップデートが自動的に開始します。

②



確認中画面となります。

③



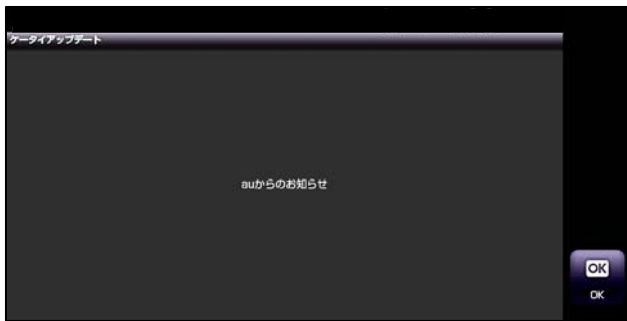
更新ファイルをダウンロードします。ダウンロードが完了すると自動的に IS01 が再起動し、ソフトウェアを更新します。

④



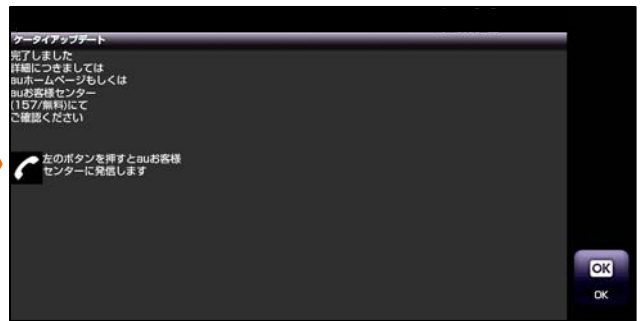
ソフトウェアの更新処理が完了すると、IS01 が、もう一度再起動し、終了処理中画面となります。

⑤



「auからのお知らせ」が表示されますので、[OK]を押下します。

⑥



[OK]を押下するとケータイアップデートが終了します。

<ケータイアップデートにおける注意事項について>

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 十分に電池を充電してから実施いただくようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただくようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、IS01に登録された各種データ(電話帳、メール、フォト、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のIS01の状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承くださいませようをお願いいたします。
- ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始」(1-①)によりケータイアップデートを実行し直してください。

<ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

<ケータイアップデート実行中にできない操作について>

- ソフトウェア更新中は、IS01の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防・救急)へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

<ケータイアップデートが実行できない場合等について>

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、IS01が使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

<本件に関するお問合せ先>

auお客様センター

au携帯電話からは	局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは	0077-7-111(通話料無料)
受付時間	9:00~20:00