

IS11SHケータイアップデートの操作手順について

IS11SHは、ケータイアップデートに対応しています。ケータイアップデートとは、au電話だけでau電話のソフトウェアを更新する機能です。

- 電波状況をご確認ください。
電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。



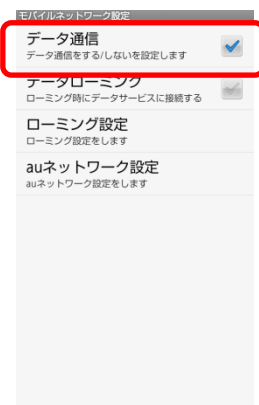
- 十分に充電をしてから行ってください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。共通ACアダプタ(別売)を使って充電しながら行って頂くことをおすすめします。



- モバイルネットワーク設定を[データ通信をしない]に設定している場合は、ご利用になれません。[データ通信をする]に設定をしてからケータイアップデートを行ってください。

【設定方法】

ホーム画面より[⋮] (メインメニュー)⇒[設定]⇒[無線とネットワーク]⇒[モバイルネットワーク]⇒[データ通信]を[データ通信をする(チェックあり)]にしてください。



- 「エリア設定」を[ローミング(海外)]に設定している場合は、ご利用になれません。エリア設定を[日本]に設定してからケータイアップデートを行ってください。

【設定方法】

ホーム画面より[⋮] (メインメニュー)⇒[設定]⇒[無線とネットワーク]⇒[モバイルネットワーク]⇒[ローミング設定]⇒[エリア設定]を[日本]にしてください。



IS11SHケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

お客様の操作で、IS11SHのソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。

[1-1] ホーム画面より[☰ (メインメニュー)]⇒[設定]⇒[端末情報]⇒[ケータイアップデート]をタップします。

[1-2] [アップデート開始]をタップします。

[1-3] [実行]をタップします。

[1-4] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。

[1-5] [実行]をタップします。

[1-6] ソフトウェア更新用データのダウンロード中画面になります。

[1-7] [今すぐ再起動]をタップします。

[1-8] 再起動後、ソフトウェア更新用データのアップデート画面になります。

このとき、電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

[1-9] 再起動してソフトウェアが更新されます。

[1-10] アップデートが完了したら、「OK」をタップして終了します。

[1-2]



[1-3]



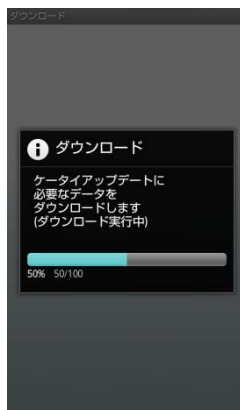
[1-4]



[1-5]



[1-6]



[1-7]



[1-8]



[1-9]




[1-10]



IS11SHケータイアップデートの操作手順について

2. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、更新の開始時刻を予約できます。予約時刻になりましたら、ソフトウェア更新が開始されます。

- [2-1] ホーム画面より[] (メインメニュー)⇒[設定]⇒[端末情報]⇒[ケータイアップデート]をタップします。
- [2-2] [アップデート開始]をタップします。
- [2-3] [実行]をタップします。
- [2-4] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。
- [2-5] [予約]をタップします。
- [2-6] ソフトウェアの予約確認中画面が表示され、ソフトウェア更新用データのダウンロード中画面になります。
- [2-7] 更新開始が設定可能な日時が表示されますので、「日付変更」と「時間変更」をタップして更新開始時間を入力し、「予約」をタップします。
- [2-8] 更新開始日時になると自動的に再起動します。
- [2-9] 再起動後、ソフトウェア更新用データのアップデート画面になります。
このとき、電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- [2-10] 再起動してソフトウェアが更新されます。
- [2-11] アップデートが完了したら、「OK」をタップして終了します。

[2-2]



[2-3]



[2-4]



[2-5]



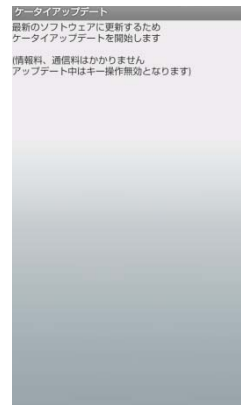
[2-6]



[2-7]



[2-8]



[2-9]



[2-10]




[2-11]



IS11SHケータイアップデートの操作手順について

3. 予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

ソフトウェア更新の予約時刻を、変更または、解除できます。

- [3-1] ホーム画面より[ (メインメニュー)]⇒[設定]⇒[端末情報]⇒[ケータイアップデート]をタップします。
- [3-2] [予約時刻]をタップします。
- [3-3] 設定されている更新の予約時刻が表示されますので、予約時刻を変更する場合は、[変更]をタップします。予約を解除する場合は、[解除]をタップしてください。
- [3-4] 更新開始が設定可能な日時が表示されますので、[日付変更]と[時刻変更]をタップして更新開始時間を入力し、[予約]をタップします。

[3-2]



[3-3]



[3-4]



IS11SHケータイアップデートの操作手順について

4. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作によるソフトウェア更新について

「auからのお知らせ」を受信した場合は、ベースバンドバージョンにより更新方法が異なるため、ベースバンドバージョンをご確認いただき、ソフトウェア更新を行って頂きますようお願い申し上げます。

[4-1] 「auからのお知らせ」を受信し、画面表示がされますので、[OK]をタップします。

[4-2] [実行]をタップします。

[4-3] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。

[4-4] すぐにソフトウェアの更新を実施する場合は、[実行]をタップします。その後の操作は[1-6]以降の操作を参照ください。また、更新日時を予約してソフトウェアの更新を実施する場合は、[予約]をタップします。その後の操作は[2-6]以降の操作を参照ください。

[4-1]



[4-2]



[4-3]



[4-4]



- すぐにソフトウェアの更新を実施する場合
[実行]をタップします。その後の操作は[1-6]以降の操作を参照ください。
- 更新日時を予約してソフトウェアの更新を実施する場合
[予約]をタップします。その後の操作は[2-6]以降の操作を参照ください。

IS11SHケータイアップデートの操作手順について

5. 自動更新型の更新のお知らせを受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

ケータイアップデートの自動設定が「ON」に設定され、自動更新型の更新のお知らせを受信したときに、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードを開始し、ソフトウェアを更新します。

[5-1] ケータイアップデートが自動的に開始します。

[5-2] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認中画面になります。

[5-3] ソフトウェア更新用データのダウンロード中画面になります。

[5-4] 再起動後、ソフトウェア更新用データのアップデート画面になります。

このとき、電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

[5-5] 再起動してソフトウェアが更新されます。

[5-6] ソフトウェアの更新が完了すると、「auからのお知らせ」が表示されます。[OK]をタップします。

[5-7] ソフトウェアの更新が完了したことをお知らせする表示が表示されます。[OK]をタップすると、ホーム画面になります。

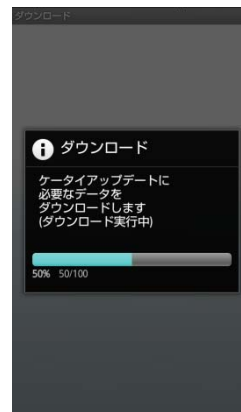
[5-1]



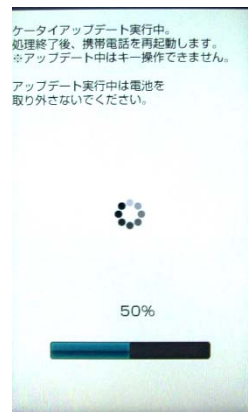
[5-2]



[5-3]



[5-4]



[5-5]



[5-6]



[5-7]



IS11SHケータイアップデートの操作手順について

ご利用上の注意

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 無線LAN接続でのご利用はできません。ホーム画面より[☰] (メインメニュー)⇒[設定]⇒[無線とネットワーク]⇒[モバイルネットワーク]⇒[データ通信]を[データ通信をする(チェックあり)]にしてください。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。出来れば、ACアダプタ(別売)を使って充電しながら更新してください。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、IS11SHに登録された各種データ(電話帳、メール、フォト、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のIS11SHの状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 「エリア設定」を「ローミング(海外)」に設定している場合は、ご利用になれません。ホーム画面より[☰] (メインメニュー)⇒[設定]⇒[無線とネットワーク]⇒[モバイルネットワーク]⇒[ローミング設定]⇒[エリア設定]を[日本]にしてください。

<ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

<ケータイアップデート実行中にできない操作について>

- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

<ケータイアップデートが実行できない場合等について>

- ケータイアップデートに失敗すると、IS11SHが使用できなくなる場合があります。IS11SHが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、上記ご利用上の注意をご確認いただき、ケータイアップデートを実行し直してください。

【ケータイアップデートに失敗したとき(表示例)】



【ケータイアップデートを中止したとき】

