


1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。

- [1-1] ホーム画面で  →「設定」→「端末情報」→「ケータイアップデート」をタップします。
- [1-2] 「アップデート開始」をタップします。
- [1-3] 「実行」をタップします。
- [1-4] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。
- [1-5] 「実行」をタップします。
- [1-6] ソフトウェア更新用データのダウンロード中画面になります。
- [1-7] 「今すぐ再起動」をタップします。
- [1-8] 再起動後、ソフトウェア更新用データのアップデート画面になります。
- [1-9] 再起動してソフトウェアが更新されます。
- [1-10] アップデートが完了したら、「OK」をタップして終了します。

◆MEMO◆

「次のアップデートを開始します」と表示された場合は、ソフトウェアの更新を続けて行っていただく必要がございます。詳しくは「6.お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続アップデート)」の手順[6-10]以降をご覧ください。



2. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、更新の開始時刻を予約できます。予約時刻になりましたら、ソフトウェア更新が開始されます。

- [2-1] ホーム画面で →「設定」→「端末情報」→「ケータイアップデート」をタップします。
- [2-2] 「アップデート開始」をタップします。
- [2-3] 「実行」をタップします。
- [2-4] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。
- [2-5] 「予約」をタップします。
- [2-6] ソフトウェアの予約確認中画面が表示されます。
- [2-7] 更新開始が設定可能な日時が表示されますので、「日付変更」と「時刻変更」をタップして更新開始時間を入力し、「予約」をタップします。
- [2-8] 更新開始日時になると自動的にISW11Fが再起動します。
- [2-9] 再起動後、ソフトウェア更新用データのアップデート画面になります。
- [2-10] 再起動してソフトウェアが更新されます。
- [2-11] アップデートが完了したら、「OK」をタップして終了します。

◆MEMO◆

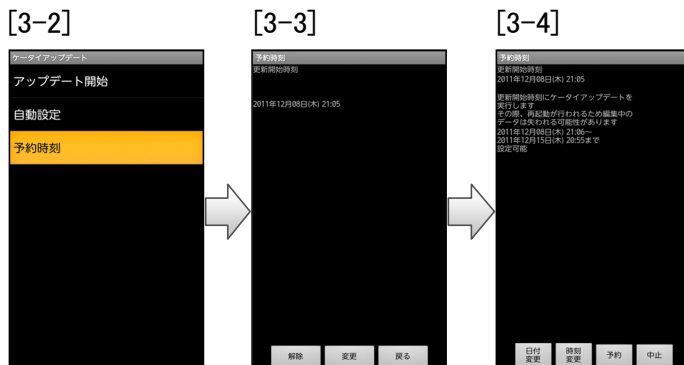
「次のアップデートを開始します」と表示された場合は、ソフトウェアの更新を続けて行っていただく必要がございます。詳しくは「6.お客様ご自身の操作によるソフトウェア更新について(連続アップデート)」の手順[6-10]以降をご覧ください。



3. 予約更新日時を変更・解除する場合について

ソフトウェア更新の予約時刻を、変更または、解除できます。

- [3-1] ホーム画面で →「設定」→「端末情報」→「ケータイアップデート」をタップします。
- [3-2] 「予約時刻」をタップします。
- [3-3] 設定されている更新の予約時刻が表示されますので、予約時刻を変更する場合は、[変更]をタップします。
予約を解除する場合は、[解除]をタップしてください。
- [3-4] 更新開始が設定可能な日時が表示されますので、「日付変更」と「時刻変更」をタップして更新開始時間を入力し、「予約」をタップします。



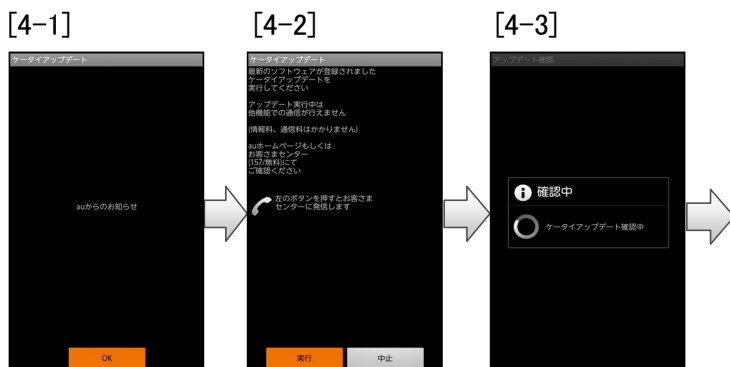
4. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作によるソフトウェア更新について

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行って頂きますようお願い申し上げます。

- [4-1] 「auからのお知らせ」を受信し、画面表示されますので、「OK」をタップします。
- [4-2] 「実行」をタップします。
- [4-3] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。
その後の操作は[1-5]以降の動作と同様になります。

◆MEMO◆

「次のアップデートを開始します」と表示された場合は、ソフトウェアの更新を続けて行っていただく必要がございます。詳しくは「6.お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続アップデート)」の手順[6-10]以降をご覧ください。



5. ケータイアップデート実行通知を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

ケータイアップデートの自動設定が「ON」に設定され、ケータイアップデート実行通知を受信した場合は、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。

- [5-1] ケータイアップデートが自動的に開始します。
- [5-2] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。
- [5-3] 更新ファイルをダウンロードします。ダウンロードが完了すると自動的に再起動して、ソフトウェアを更新します。
- [5-4] 更新処理が完了すると、もう一度再起動し、終了処理画面となります。
- [5-5] ソフトウェアの更新処理が完了すると、「auからのお知らせ」が表示されますので、[OK]をタップします。
- [5-6] [OK]をタップすると、ホーム画面になります。


◆MEMO◆

「次のアップデートを開始します」と表示された場合は、ソフトウェアの更新を続けて行っていただく必要がございます。詳しくは「6.お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続アップデート)」の手順[6-10]以降をご覧ください。



6. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続アップデート)

「次のアップデートを開始します」が表示された場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を続けて行って頂きますようお願い申し上げます。

- [6-1] ホーム画面で  →「設定」→「端末情報」→「ケータイアップデート」をタップします。
- [6-2] 「アップデート開始」をタップします。
- [6-3] 「実行」をタップします。
- [6-4] ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。
- [6-5] 「実行」をタップします。
- [6-6] ソフトウェア更新用データのダウンロード中画面になります。
- [6-7] 「今すぐ再起動」をタップします。
- [6-8] 再起動後、ソフトウェア更新用データのアップデート画面になります。
- [6-9] 再起動してソフトウェアが更新されます。
- [6-10] 連続アップデートが必要な場合に「次のアップデートを開始します」が表示されます。

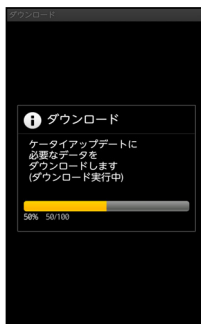


次ページへ

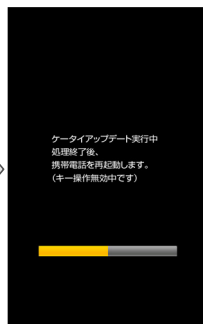
6. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続アップデート)

- [6-11] しばらくすると、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードが開始され、ダウンロード中画面になります。
ダウンロードが完了すると自動的にISW11Fが再起動します。
- [6-12] 再起動後、ソフトウェア更新用データのアップデート画面になります。
- [6-13] 再起動してソフトウェアが更新されます。
- [6-14] アップデートが完了したら、「OK」をタップして終了します。

[6-11]



[6-12]



[6-13]



[6-14]



<ケータイアップデートにおける注意事項について>

- ◎ ソフトウェアの更新にかかる情報料・通信料は無料です。
- ◎ 十分に電池を充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとケータイアップデートに失敗します。
- ◎ 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ◎ ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ(連絡先、カメラ画像、ダウンロードデータ)や設定情報は変更されません。
ただし、お客様のau電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ◎ 無線LAN接続でのご利用はできません。[無線とネットワーク]→[モバイルネットワーク]→[データ通信を有効にする]にチェックを入れてください。
- ◎ 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、ご利用になれません。

<ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- ◎ ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ◎ ソフトウェア更新中は移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。

<ケータイアップデートが実行できない場合などについて>

- ◎ ケータイアップデートに失敗すると、使用できなくなる場合があります。使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ◎ ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、上記の注意事項をご確認いただき、「アップデート開始」によりケータイアップデートを実行し直してください。

ケータイアップデートに失敗したとき(表示例):



中止したとき:



<本件に関するお問い合わせ先>

◆ KDDIお客さまセンター ◆
au電話からは 局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは 0077-7-111(通話料無料)
受付時間 9:00~20:00