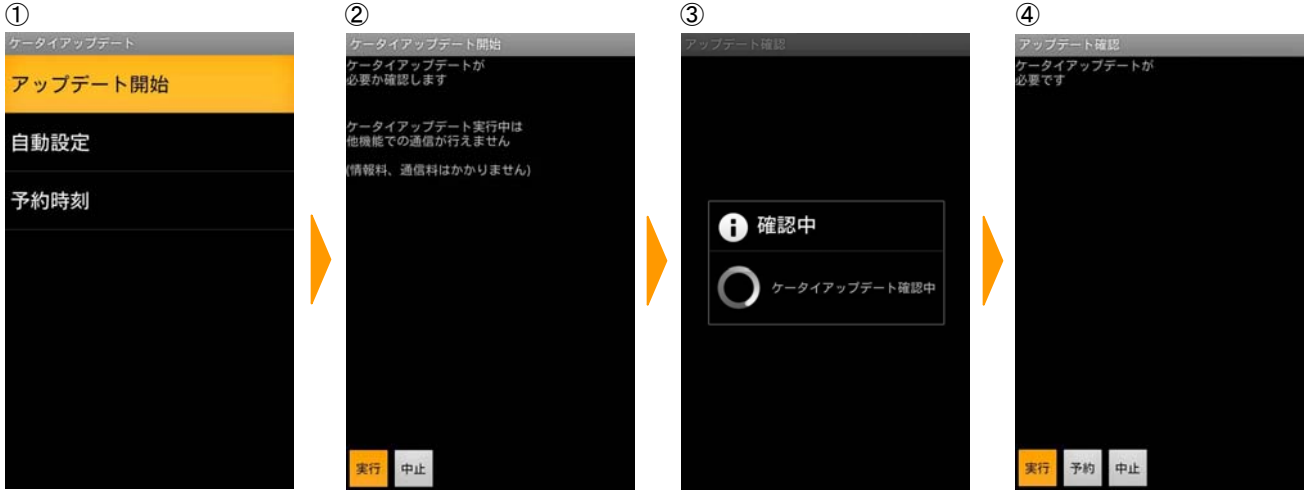


## 1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

【取扱説明書 P.180:アップデート開始\_すぐに更新する場合】

IS11CAのソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はIS11CAのソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を十分に充電していただき、電波状態の良い場所でお客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。  
 ※連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合があります。その場合は、操作手順が追加となりますので、「6.連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合の操作手順について」を参照してください。



設定メニュー画面で[端末情報]  
 ⇒ [ケータイアップデート] ⇒  
 [アップデート開始]をタップ  
 します。

[実行]をタップします。ケータイ  
 アップデートが必要か確認します。  
 中止する場合には、[中止]を  
 タップしてください。

確認中画面となります。

確認結果が表示され、ケータイ  
 アップデートが必要な場合は、  
 [実行]をタップします。  
 中止する場合には、[中止]を  
 タップしてください。



更新ファイルをダウンロード  
 します。

[今すぐ再起動]をタップします。  
 IS11CAが再起動し、ソフトウェア  
 を更新します。後で再起動する  
 場合は[後で再起動]をタップ  
 してください。

ソフトウェアの更新処理が完了  
 すると、IS11CAがもう一度  
 再起動し、終了処理中画面と  
 なります。

終了処理が完了し、[OK]を  
 タップするとケータイアップデート  
 が終了します。

●ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「ケータイアップデートの必要はありません」と画面に表示されますので、[OK]をタップしてケータイアップデートを終了してください。

●ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、[予約]をタップしてください。なお、予約更新について、「3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について」を参照してください。

## 2. 「auからののお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従った操作によるソフトウェア更新について

【取扱説明書 P. 181:更新のお知らせ(ユーザ承認型)が来ると】

「auからののお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

「auからののお知らせ」を受信するとIS11CAに上の画面が表示されますので、[OK]をタップします。

[実行]をタップします。中止する場合には、[中止]をタップしてください。

確認中画面となります。

1-④以降と同様の動作となります。

## 3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

【取扱説明書 P. 180:アップデート開始\_後で更新する場合(予約更新)】

ケータイアップデートには、更新日時が指定可能な「予約機能」を具備しております。IS11CAをご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて、更新いただくことが可能となっておりますので、ご活用ください。

前述の1-④で[予約]をタップします。

予約確認中画面が表示され、ソフトウェアがダウンロードされます。

設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で、[日付変更]、[時刻変更]にて予約更新日時を入力し[予約]をタップします。中止する場合には、[中止]をタップしてください。

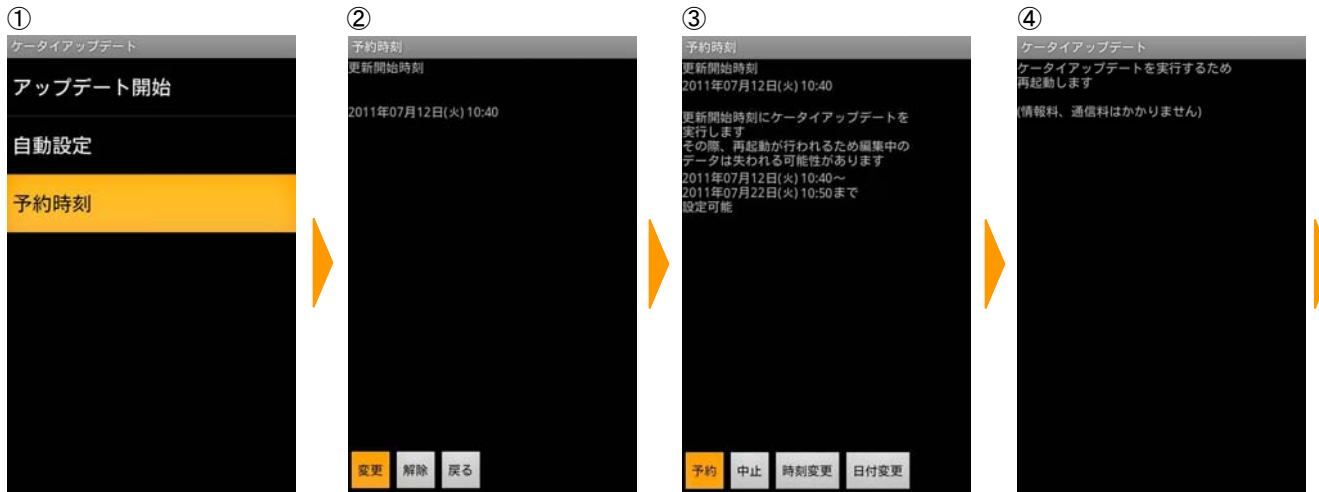
予約時刻になると本画面が表示され、自動的にIS11CAが再起動し、ソフトウェアを更新します。

1-⑦以降と同様の動作となります。

## 4. 予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

【取扱説明書 P.180: 予約時刻】

予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。



設定メニュー画面で[端末情報]  
⇒ [ケータイアップデート] ⇒  
[予約時刻]をタップします。

現在設定している更新予約時間  
が表示されます。予約を変更する  
場合は、[変更]をタップします。  
予約を解除する場合は、[解除]  
をタップします。

設定可能な日時が表示される  
ので、その範囲内で、[日付変更]、  
[時刻変更]にて予約更新日時を  
入力し[予約]をタップします。  
中止する場合には、[中止]  
をタップしてください。

予約時刻になると本画面が表示  
され、自動的にIS11CAが  
再起動し、ソフトウェアを更新  
します。

1-⑦以降と同様の動作と  
なります。

●更新開始日時は、現在時刻の10分後～更新ソフトウェアダウンロード日時の7日後まで設定できます。

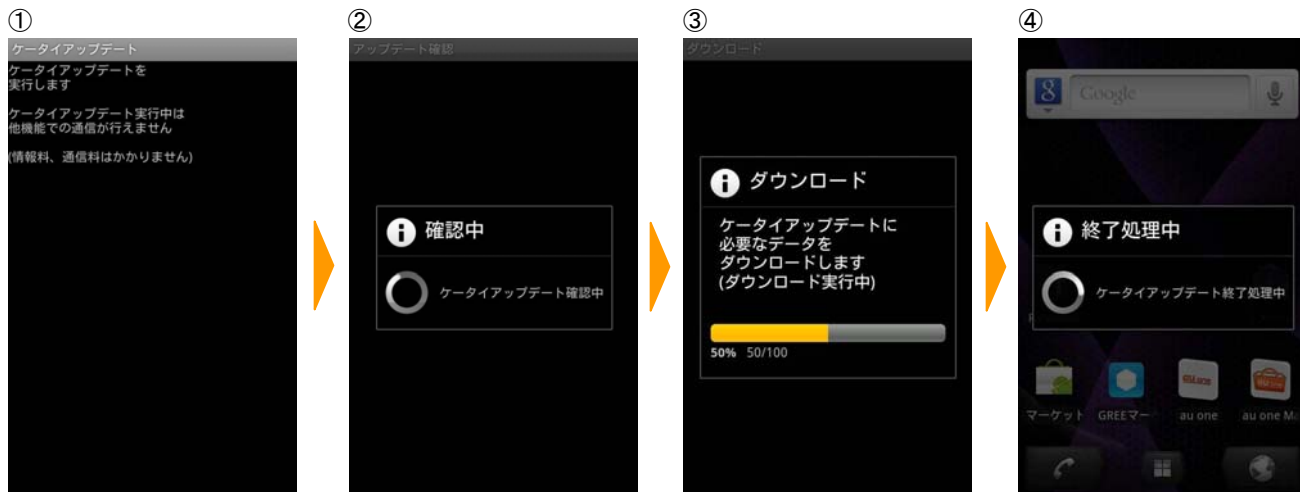
●予約更新を解除した場合は、IS11CAのソフトウェアを更新するために「アップデート開始」をもう一度実行してください。予約更新を解除した後で「アップデート開始」を実行する場合は、画面の指示に従ってIS11CAを再起動してください。

## 5.「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

【取扱説明書 P.181:更新のお知らせ(自動更新型)が来ると】

自動設定(取扱説明書 P.180)が「ON」に設定されている時に「auからのお知らせ」を受信した場合は、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。

※連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合があります。その場合は、操作手順が追加となりますので、「6.連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合の操作手順について」を参照してください。

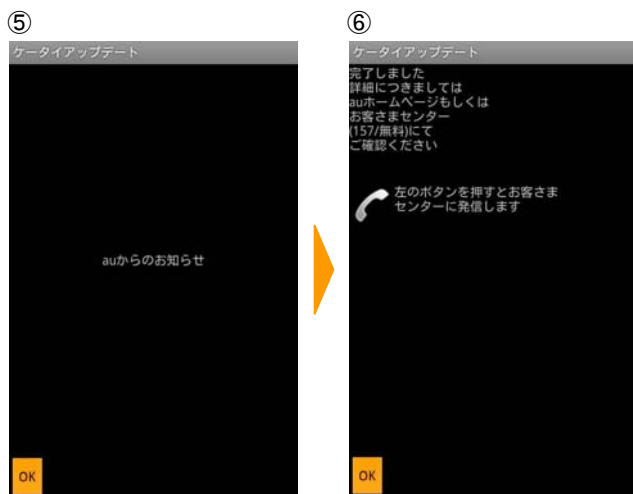


ケータイアップデートが自動的に開始します。

確認中画面となります。

更新ファイルをダウンロードします。ダウンロードが完了すると自動的にIS11CAが再起動し、ソフトウェアを更新します。

ソフトウェアの更新処理が完了すると、IS11CAが、もう一度再起動し、終了処理中画面となります。



ソフトウェアの更新処理が完了すると、IS11CAが再起動し、「auからのお知らせ」が表示されますので、[OK]をタップします。

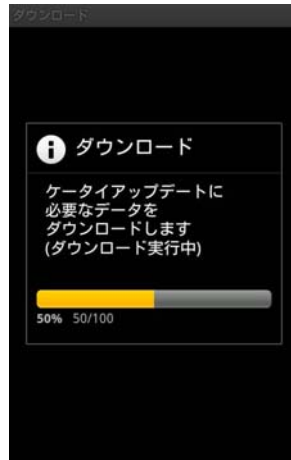
[OK]をタップすると待受画面に遷移します。

## 6.連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合の操作手順について

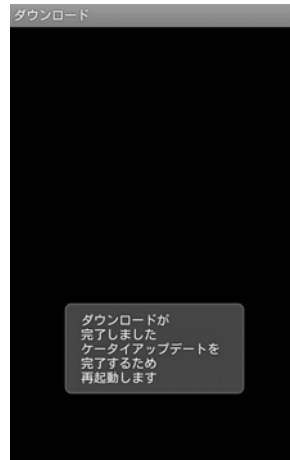
ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。その場合は、ソフトウェアの更新処理が完了(1-⑦、5-④)した後に以下の操作手順が追加となります。



「連続更新」の起動確認画面が表示されます。



更新ファイルをダウンロードします。



IS11CAが再起動し、ソフトウェアを更新します。



ソフトウェアの更新処理が完了すると、IS11CAがもう一度再起動し、終了処理中画面となります。

1-⑧、5-⑤以降と同様の動作となります。

## <ケータイアップデートにおける注意事項について>

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 十分に電池を充電してから実施いただくようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただくようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、IS11CAに登録された各種データ(連絡先、メール、フォト、音楽データなど)や設定情報は変更されません。  
ただし、お客様のIS11CAの状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始」(1-①)によりケータイアップデートを実行し直してください。
- 「エリア設定(取扱説明書 P.210)」を「日本」以外に設定している場合には、ケータイアップデートをご利用できません。「日本」に設定後、ケータイアップデートを実施してください。

## <ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

## <ケータイアップデート実行中にできない操作について>

- ソフトウェア更新中は、IS11CAの操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防・救急)へ電話をかけることもできません。  
また、アラームなどの機能も動作しません。

## <ケータイアップデートが実行できない場合等について>

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗などにより、IS11CAが使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

## <本件に関するお問合せ先>

auお客様センター  
au携帯電話からは 局番なしの157(通話料無料)  
一般電話からは 0077-7-111(通話料無料)  
受付時間 9:00~20:00