

LGL22ソフトウェア更新の操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

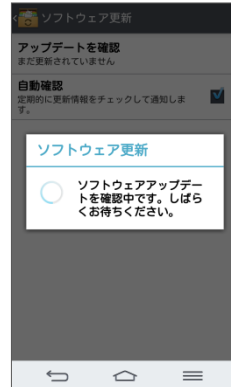
お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。



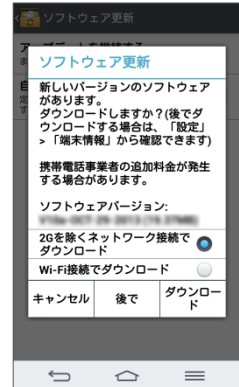
ホーム画面 ▶ [三]
▶ [システム設定] ▶
[一般] ▶ [端末情報]
▶ [更新センター]を
タップします。



[ソフトウェア更新] ▶
[アップデートを確認]を
タップします。



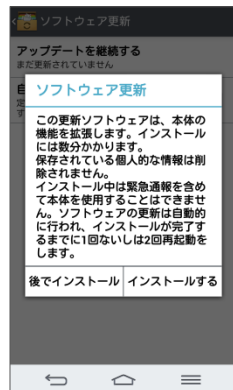
ソフトウェア更新が必
要かどうかの確認画面
になります。



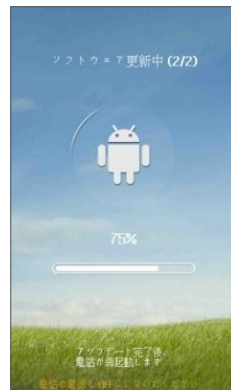
通信方式を選択し、
[ダウンロード]をタップ
します。※1



通知パネルで進行状
況を確認できます。



[インストールする]を
タップします。※2



インストールが開始さ
れ、ソフトウェア更新画
面になります。




アップデートが完了し
たら、[はい]をタップし
ます。更新を終了する
場合は、[いいえ]をタ
ップします。

※1 [後で]をタップすると、指定時間後(1時間後、2時間後、4時間後)にアップデートが可能である旨を通知します。

※2 [後でインストール]をタップすると、指定時間後(1時間後、4時間後、8時間後、1日後)にアップデートが可能である旨を通知します。

LGL22ソフトウェア更新の操作手順について

2. アップデート通知からのソフトウェア更新について

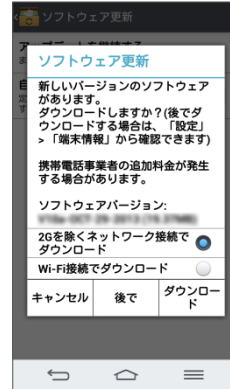
最新のソフトウェア更新を定期的に自動確認します。更新がある場合、ステータスバーにが表示されます。



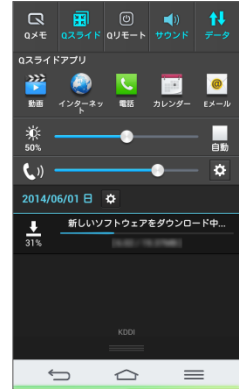
ステータスバーを下方
方向にスライドし、通知パ
ネルを表示します。



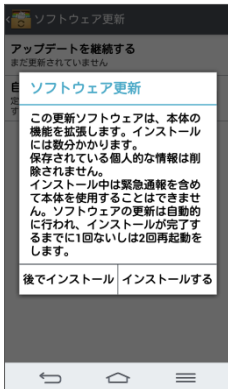
[新しいソフトウェアの
ダウンロードが利用可
能になりました]をタッ
プします。



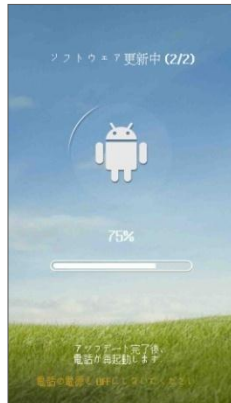
通信方式を選択し、
[ダウンロード]をタッ
プします。



通知パネルで進行状
況を確認できます。



[インストールする]
をタップします。



インストールが開始さ
れ、ソフトウェア更新画
面になります。



アップデートが完了し
たら、[はい]をタッ
プします。更新を終了す
る場合は、[いいえ]をタ
プします。

LGL22ソフトウェア更新の操作手順について

■ ソフトウェア更新ご利用に際してのご注意

- ・パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。
また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアの更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(連絡先、メール、フォト、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。
ただし、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ソフトウェア更新後、KDDI Eメールアプリ(@ezweb.ne.jp)起動時に文字コード変換処理を行います。変換処理には約2分程度かかる場合があります。変換処理が完了するまでEメールアプリを起動できません。
- ・KDDI Eメールアプリ(@ezweb.ne.jp)にて、本文が未受信となったままのメール(受信方法を指定全受信や差出人・件名受信で設定し、本文が未受信となっている場合も含む)を、アップデート後に本文受信を行うと文字化けする場合があります。本文を受信したいメールは、必ずアップデート前に本文を受信してください。
- ・海外でローミングサービスをご利用の際は、モバイルネットワーク(海外CDMA/海外GSM接続)でのOSアップデートの検索やダウンロードはできません。
- ・Android™ 4.2で動作しているアプリケーションのAndroid™ 4.4上での動作は保証できません。アプリケーションの対応OSなどをご確認の上、ソフトウェア更新を実施してください。

■ ソフトウェア更新中は、以下のことは行わないでください

- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

■ ソフトウェア更新中にできない操作について


- ・ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)119番(消防機関)118番(海上保安本部)157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。
また、アラームなども動作しません。

■ ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。
- ・本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

お客さまセンター
au電話からは
一般電話からは

局番なしの157(通話料無料)
 0077-7-111(通話料無料)