

「URBANO」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、URBANOのソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。「今すぐアップデート」を選択し、手動でソフトウェアを更新するか、「自動アップデート時刻を設定」を選択し、更新の開始時刻を予約できます。予約時刻になりましたら、自動でソフトウェア更新が開始されます。



シンプルメニュー
(エントリーホームの場合、
[メニュー]⇒[すべてのアプリ])
⇒[設定]⇒[すべてを表示]
⇒[端末情報]
⇒[ソフトウェアアップデート]

[ソフトウェア更新開始]

ソフトウェア更新が
必要かどうかの確認
中画面になります。

[OK]

■ [今すぐアップデート]を選択する場合



[今すぐアップデー
ト]

再起動後、ソフトウェア
が更新されます。

■ [自動アップデート時刻を設定]を選択する場合



[自動アップデート時刻を設定]

時刻を指定し、[設定]

[OK]

「URBANO」ソフトウェア更新の操作手順について

＜ソフトウェア更新ご利用に際してのご注意＞

- au Nano IC Card (LTE)が挿入されていない場合は、ソフトウェア更新はできません。
- パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでおお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のおお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ローミング中は、ご利用になれません。

＜ソフトウェア更新実行中は、以下のことは行わないでください＞

- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

＜ソフトウェア更新実行中にできない操作について＞

- ソフトウェアの更新中は操作できません。
- 110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

＜ソフトウェア更新が実行できない場合等について＞

- ソフトウェア更新に失敗すると、URBANOが使用できなくなる場合があります。URBANOが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。