

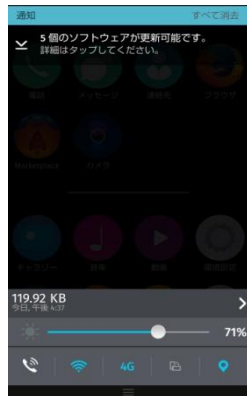
LGL25ソフトウェア更新の操作手順について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。

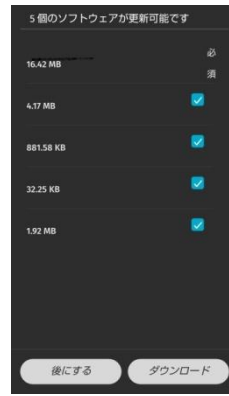
また、最新のソフトウェア更新を定期的に自動確認します。更新がある場合、ステータスバーに **①** が表示されます。



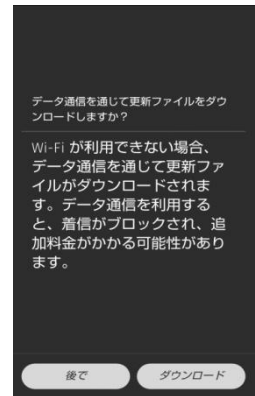
ホーム画面 ▶ [環境設定] ▶ [端末情報] ▶ [更新を確認] ▶ [今すぐ確認] をタップします。



通知バーを下にスライドして、[XX個のソフトウェアが更新可能です。] をタップします。



更新される項目を確認して、[ダウンロード] をタップします。



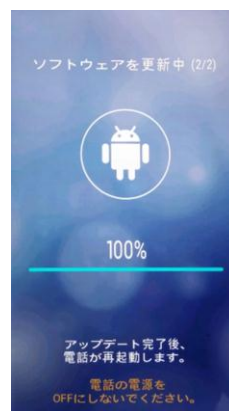
ネットワーク状況を確認して、[ダウンロード] をタップします※1



更新ファイルをダウンロードします。



ダウンロード完了後、[インストール] をタップします。※2



インストールが開始され、ソフトウェア更新画面になります。



再起動後、[更新を確認] ▶ [今すぐ確認] をタップして、更新を確認します。

※1 [後で] をタップすると、指定時間後(1時間後、2時間後、4時間後)にアップデートが可能である旨を通知します。

※2 [後にする] をタップすると、指定時間後(1時間後、4時間後、8時間後、1日後)にアップデートが可能である旨を通知します。

LGL25ソフトウェア更新の操作手順について

■ ソフトウェア更新ご利用に際してのご注意

- ・パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。
また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアの更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(連絡先、メール、静止画、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。
ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。

■ ソフトウェア更新中は、以下のことは行わないでください

- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

■ ソフトウェア更新中にできない操作について


- ・ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)119番(消防)118番(海上保安庁)157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。
また、アラームなども動作しません。

■ ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。
- ・本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

お客さまセンター
au電話からは
一般電話からは

局番なしの157(通話料無料)
 0077-7-111(通話料無料)